

「福祉学園」キャンセルについて

キャンセルできる回数は、ひとり3回までになります。そのため、キャンセル前提での申し込みはやめてください。

以下のとおり、キャンセルについてまとめていますので、確認してください。

マイページからキャンセルの注意点

マイページからキャンセルできるのは、各自で申込した**体験日の前日**までになります。
例) 体験日が8月4日の場合は、8月3日まではマイページでキャンセル可能

【6月24日(水)から7月31日(金)】、【8月1日(月)～8月25日(火)】で、キャンセル方法が違います。

【6月24日(水)～7月31日(金)】

6月24日(水)～7月31日(金)までの期間でキャンセルする場合は、マイページからキャンセルしてください。

【8月1日(月)～8月25日(火)】

8月1日(月)から8月25日(火)までの期間でキャンセルする場合は、マイページからキャンセルと各自で申込した体験先まで必ず連絡してください。

※マイページでキャンセルしても、**体験先に連絡はいきません。**

※体験当日は、マイページでキャンセルはできません。

体験当日にキャンセルする場合は、志木市社会福祉協議会と各自で申込した体験先まで必ず連絡してください。

連絡先について

○体験先

マイページの【体験プログラム】から連絡先を確認してください。

※マイページの操作方法は、ホームページ【②申込フォーム(ボラ活エール)の使い方】に掲載している【申込ホーム(ボラ活エール)の使い方】24ページで確認してください。

○志木市社会福祉協議会

048-474-6508 (平日：8時30分から17時15分)

土日祝で体験を申し込みしている人で、体験当日にキャンセルしたい場合は、以下の

携帯番号に連絡してください。

080-8437-8519 (土日祝体験の人専用)

※電話がつながるのは、体験開始時間の1時間前から体験終了時間までになります。
例)体験時間が10時から12時までの場合は、9時から12時までつながります。