

# 令和7年度 事業報告及び事業報告附属明細書

自 令和7年4月 1日

至 令和8年3月31日

社会福祉法人志木市社会福祉協議会

## 目 次

令和7年度事業報告	-----	1
事業報告附属明細書	-----	2
〈地域福祉課〉		
1 法人運営	-----	2
2 地域福祉	-----	5
3 法人後見事業	-----	5
4 基幹福祉相談センター	-----	10
〈長寿えがお課〉		
5 居宅介護支援事業	-----	12
6 訪問介護事業	-----	14
7 地域包括支援センター	-----	16
〈ふれあい交流課〉		
8 志木市総合福祉センター	-----	20
9 宗岡第二公民館	-----	22
10 志木市福祉センター	-----	24
11 志木市第二福祉センター	-----	24
12 障がい者通所施設（生活介護）	-----	28
13 障がい者通所施設（就労継続支援B型）	-----	28
14 地域活動支援センター	-----	31
〈こども未来課〉		
15 志木市児童センター	-----	33
16 宗岡子育て支援センター	-----	33
17 放課後子ども教室・学童保育クラブ	-----	36

# 令和7年度 事業報告

## 1 基本方針

令和7年は、団塊世代のすべてが75歳以上の後期高齢者となる「2025年問題」といわれてきた節目の年を迎えた。長期に渡るコロナ禍を経て、人と人とのつながりが希薄化し社会的孤立は一層深刻さを増し、住民の社会参加やボランティア活動、支え合い・見守りなどの地域活動にも大きな影響を与えており、地域の中でのつながりの再構築や居場所づくりが必要となっている。また、物価高騰による生活困窮や単身高齢者、ヤングケアラーなど地域における社会課題は多様化、複雑化している。

こうした中、本会では、市民の皆様からの生活上のあらゆる相談に応じるほか、ボランティアの育成、介護予防への取り組み、地域の福祉組織の活動支援や福祉教育などを通じ住民相互の助け合い、支え合いによる福祉のまちづくりを推進している。

令和7年度の事業運営については、地域福祉の行動計画となる「第6次地域福祉活動計画」の初年度にあたり、「みんなで地域をともに創り、安心して暮らせる、誰もが輝くまちなの実現」に向かって、時代の変化を見据えた具体的な取組を展開した。

## 2 重点的取組

### (1) 「わかりあい、支えあいのあるまちづくり」

地域住民の福祉・障がい理解を進めるとともにボランティア活動への関心を高め、ボランティア・市民活動の育成、支援、援助を行った。さらに公的制度を重層的に補完するための事業や地域で支える在宅福祉活動を展開した。

また、本会のSNSなどあらゆる手段で幅広い世代の住民へ向けた本会事業のPR活動を行うとともに、社協だより及びホームページでの有料広告募集を開始するなど、運営基盤の充実、財政基盤の安定に努めた。

### (2) 「誰もが必要なサービスを受けられ、自分らしい生活ができるまちづくり」

8050問題やダブルケア、ヤングケアラーなど複合的な課題を抱える世帯に対し、社協内や関係機関と連携した相談支援を行った。また、誰もが住み慣れた地域で尊厳を持って自分らしく安心して暮らせる「地域共生社会」の実現を目指し、地域に密着した事業が展開できるよう、各種事業の充実に努めた。また、より質の高いサービスの提供や事業展開ができるよう研修を強化し、職員の資質向上に努めた。

### (3) 「安心・安全に暮らせるまちづくり」

激甚化・頻発化する自然災害に備え、避難行動要支援者の個別避難計画作成支援を行うなど災害時における福祉支援体制の強化を図った。また、物価高騰の影響を受ける低所得世帯等への支援については、関係機関と連携し、きめ細やかな相談支援を継続するとともに生活福祉資金貸付事業において、経済的自立が困難な高齢者世帯などを優先的に、フォローアップを開始した。各施設においては、危機管理マニュアルを整備し、安心・安全・快適な施設運営に努めた。

# 1 法人運営

(地域福祉課)

## 1 事業の概要

社会福祉法人志木市社会福祉協議会の事業全体の管理及び総合的・計画的な事業執行を行うための組織管理を行う部門として、各課間の連絡・調整を図り、適正な法人運営を推進した。

## 2 重点事業及び新規事業（重点事業：**重**、新規事業：**新**）

### **重** 特別会員への案内強化

会員募集における未加入企業、医療福祉関係団体等に対する特別会員の加入案内を強化し、加入実績は、前年度から6件（94,000円）増の139件（1,245,500円）となった。

### **新** 有料広告の募集

社協だよりの全戸配布に伴う印刷費用の大幅な増加に対応するため、社協だより及びホームページでの有料広告募集を開始した。

## 3 主要な施策の成果

### (1) 法人運営・役員活動

#### ① 会議など

##### ア. 理事会 5回

回数	月日	出席者または 合意/定数 上段 理事 下段 監事	議案番号	主な内容
第1回	5月26日	12/12人 2/2人	第1号 第2号 第3号 第4号 第5号 第6号 第7号	評議員選任候補者の推薦について 役員候補者について 評議員選任・解任委員の選任について 令和6年度事業報告及び決算の承認について 令和7年度第1回補正予算について 令和7年度定時評議員会について 令和7年度評議員選任・解任委員会について
第2回	6月23日	10/12人 1/2人	第8号	会長、副会長及び常務理事の選定について
第3回	12月5日 (書面)	12/12人 2/2人	第9号 第10号 第11号 第12号	評議員選任候補者の推薦について 役員候補者について 令和7年度第2回評議員会について 令和7年度第2回評議員選任・解任委員会について

第4回	12月19日	10/12人 1/2人	第13号 副会長の選任について
第5回	3月9日	12/12人 2/2人	第14号 役員等賠償責任保険の更新について 第15号 令和8年度予算及び事業計画について 第16号 令和7年度第3回評議員会について

イ. 評議員会 3回

回数	月日	出席者または 合意/定数	議案番号	主な内容
第1回	6月23日	14/15人	第1号～第12号 第13号、第14号 第15号	理事の選任について 監事の選任について 令和6年度計算書類 (貸借対照表及び収支計算書) 及び財産目録 並びに事業報告の承認について
第2回	12月17日 (書面)	14/14人	第17号	理事の選任について
第3回	3月30日	14/14人	第18号	令和8年度予算及び事業計画について

ウ. 評議員選任・解任委員会 2回

エ. 監事会 1回

② 団体との渉外活動

- ア. 総会 16回
- イ. 新年会、記念式典等 14回
- ウ. 寄附 3回
- エ. 後援(協力)活動 7件

③ 寄附金の受け入れ 22件 680,007円

(2) 事務局活動

常勤職員8人分の人件費及び事務所の維持管理費など、必要な費用を支出した。

- ① 課長会議(全体会議) 12回
- ② 人事評価検討会議 1回
- ③ 衛生委員会 12回
- ④ 代表委員会 2回

(3) 相談援助実習(社会福祉士)

2大学 計3人 延べ28日

(4) 組織強化活動

- ① 会員募集及び募金募集
  - ア. 地区委員会 1回
  - イ. 町内会加入実績 4,638,300円(うち特別会費 157,000円)

ウ. 事務局加入実績 1,192,000 円 (うち特別会費 1,088,500 円)  
計 5,830,300 円 (うち特別会費 1,245,500 円)

エ. 赤い羽根募金実績 3,425,921 円

オ. 地域歳末たすけあい募金実績 2,111,119 円

- ② 埼玉県社会福祉大会 埼玉県知事表彰 1人1団体  
埼玉県社会福祉大会 大会会長表彰 5人  
福祉功労者表彰者 1人  
福祉功労感謝状贈呈者 5人5団体
- ③ 研修計画に基づく職員研修 8件 延べ76人参加

研修名	参加者 (人)
職員基礎研修	13
接遇研修	13
感情マネジメント研修	13
職場内コミュニケーション研修	7
クレーム対応研修	6
カスタマーハラスメント研修	11
キャリアパス研修	2
ハラスメント防止研修	11
合計	76

## (5) 広報活動

- ① 社協だよりの発行 年4回 各26,200部

発行月	No.	表紙
4月	217	ボランティア・市民活動センター
7月	218	社会福祉協議会(社協)とは
10月	219	地域活動のすすめ
1月	220	障がい者通所施設

- ② ホームページ・SNSの運営 (3月31日現在)

ア. Xフォロワー数 645人 総投稿数 1,196投稿

イ. Facebookフォロワー数 466人 総投稿数 991投稿

ウ. Instagramフォロワー数 709人 総投稿数 747投稿

- ③ 広報担当者会議 4回

## (6) 福祉サービス適正運営

- ① 第三者委員会 1回

- ② 苦情受付件数 14件 (第三者委員による対応なし)

- ③ 事故発生件数 64件

## 2 地域福祉

## 3 法人後見事業

(地域福祉課)

### 1 事業の概要

小地域を基盤とした福祉活動を支援することにより、福祉コミュニティの形成を図った。また、地域住民の福祉・障がい理解を進めるとともにボランティア活動への関心を高め、ボランティア・市民活動の育成、援助を行った。さらに会員会費や共同募金配分金を活用し、公的制度を重層的に補完するための事業や地域で支える在宅福祉活動を展開した。

### 2 重点事業及び新規事業（重点事業：**重**、新規事業：**新**）

#### **重** 「ロジックモデル」を取り入れた生活支援体制整備業務の実施

ロジックモデルを導入し、協議体を6回開催、計13の地域団体が参加した。課題と今後の取組の方向性の整理を行いながら協議を進め、生活支援情報一覧の作成・配布、地域団体協力のもと地域活動体験会の実施、高齢者支援に子ども世代が関わる機会の創出等に取り組み、多様な主体の参画を推進しながら、関係機関との連携体制の構築及び地域課題の解決を図った。同時に実態把握にも努め、高齢者の移動支援に関する検討の方向性が共有され、令和8年度以降の展開につながった。これらの取組が評価され、令和8年度から令和10年度の継続受託となった。

#### **新** 特例貸付後のフォローの実施

埼玉県社会福祉協議会から受託している生活福祉資金貸付事業において、特例貸付の償還免除者及び未応答者のうち75歳以上の高齢者世帯を優先的に、基幹福祉相談センターと連携を図りながら架電を中心とするフォローアップを開始した。

### 3 主要な施策の成果

#### (1) 地域福祉活動

##### ① 地域福祉活動計画の推進

ア. 地域福祉推進委員会 1回

##### ② 生活支援体制整備（市受託事業）

ア. 相談件数 219件

イ. 第1層協議体の実施 6回

ウ. コーディネーター会議の開催 2回

エ. 「大人のビタミンクラブ」活動体験会 32人参加

オ. 第2層協議体への参加 28回

カ. 自立支援型地域ケア会議への参加 10回

キ. 食の場づくり担い手育成・食育推進事業運営推進会議への参加 2回

ク. ごちゃまぜの会 1回

③ ふれあい健康交流会事業（市受託事業）

地区	回数(回)	延べ出席人数(人)	延べボランティア人数(人)
本町	7	103	51
柏町	7	194	64
館・幸町	2	26	15
宗岡1班	7	232	74
宗岡2班	7	113	53
合計	30	668	257

④ 家族介護者交流事業（市受託事業）

月日	内容	参加者
6月20日	「自宅でできるハンドマッサージ ～LUSHアイテムを使って体験しませんか?～」	介護者 10人 協力者等 7人
12月8日	映画上映会 「最強のふたり」	介護者 62人 協力者等 8人
2月5日	食事会 「気軽に楽しく“ランチケーション”しましょ」	介護者 10人 協力者等 7人

⑤ 小地域サロン活動の支援

ア. 支え合い・助け合い活動支援事業

支援内容	件数(件)	金額(円)
活動支援	34	—
事務費の支給	34	167,414
保険の加入	34	245,644
会場費の支給	20	518,850
広報物の支給	6	—
備品の貸出	6	—
イベント開催費の支給	4	37,681
備品購入費	2	10,689
合計		980,278

イ. 子どもの居場所ネットワーク交流会への参加 1回

⑥ 詐欺被害防止電話機等購入費補助金 40件 380,200円

⑦ 志木市戦後80周年平和を願うつどい（市受託事業）

月日	内容	参加者
11月22日	祈念式典、パネル展示、志木市いろは子ども文化賞平和作文部門表彰式、埼玉県立志木高等学校吹奏楽部ミニコンサート 戦時中の食事試食会、平和の語りべ、志木市児童センタージュニアクラブマステアート	147人

(2) ボランティア・市民活動センターの運営

① ボランティアに関する相談・調整・情報提供

- ア. 相談・調整・情報提供件数 延べ42件
- イ. ボランティア登録者 10人
- ウ. LINE登録者 207人(3月31日現在)
- エ. ボランティアセンターだよりの発行 年1回

② ボランティア活動団体助成申請支援

種別	事業数(件)	延べ団体数(団体)
助成情報案内	9	75
申請支援	4	11
助成決定数	4	10

③ ボランティア関連保険

- ア. ボランティア活動保険 1,556人
- イ. ボランティア行幸用保険 109件

④ ボランティア体験プログラムー福祉学園ー  
全57コース 延べ136人参加

⑤ ボランティア育成

- ア. 手話奉仕員養成講習会入門課程(市受託事業) 8人参加
- イ. 手話奉仕員養成講習会基礎課程(市受託事業) 16人参加
- ウ. 点訳ボランティア養成講座 8人参加
- エ. 音訳ボランティア養成講座 9人参加
- オ. 傾聴ボランティア養成講座 18人参加

⑥ 学校における福祉教育

- ア. 福祉体験実績  
小学校 58件(8校)、中学校 5件(2校)
- イ. 朝霞地区四市福祉教育研修会 延べ83人参加

⑦ 地域福祉教育

- ア. 食と健康のスマート・マスター育成講座(市主催)  
「地域活動の楽しみ方」 4人参加
- イ. 講演会「自分も相手も大切に作るコミュニケーション～傾聴～」  
(話し相手ボランティア語楽の会共催) 43人参加

⑧ 災害ボランティアセンター

- ア. 災害ボランティアセンター運営支援ボランティア登録制度  
個人登録者 3人 団体登録者 1団体

⑨ フードバンク事業 延べ156世帯(令和7年9月30日で終了)

(3) 在宅福祉活動

① たんぽぽ生活応援隊

- ア. 年間活動時間 817時間40分
- イ. 年間活動回数 630回
- ウ. 利用登録者 281人
- エ. 協力員登録者 34人

- ② 福祉機材（車椅子、ポータブルトイレなど）の貸出 延べ153件
- ③ 福祉車両利用料補助 延べ16件 88,400円
- ④ 災害見舞金 1件 5,000円

#### (4) 共同募金配分事業

##### ① 地域福祉活動助成金

助成事業名		地区数・件数	助成額 (円)
地域のつながりづくり支援			
	地区敬老会支援	20地区	572,300
	世代間交流支援	25地区	929,500
	福祉施設訪問支援	1団体	28,200
	在宅高齢者訪問支援	3団体	75,000
地域活動支援		39地区	1,506,300
生活を支える活動支援			
	生活サポート活動支援	13団体	358,400
	社会参加支援	7団体	195,300
	障がい者交流支援	1団体	9,000
戦没者遺族会活動支援		1団体	150,000
ボランティア活動保険補助		805人	161,000
合 計			3,985,000

##### ② 介護用品購入支援事業

ア. 利用者 334人

イ. 介護用品及び購入支援数

介護用品	購入支援数
プラスチック手袋	188組
防水シート	184枚
手指消毒剤	71個
食事用エプロン2枚組	40組
浴槽すべり止めマット	54枚
ポータブルトイレ消臭錠	14個

##### ③ 地域でつながる子育て応援事業（カパルリュックの配布）

受付場所	申請件数 (件)
いろは子育て支援センター「にこまある」	41
西原子育て支援センター「まんまある」	32
宗岡子育て支援センター「ぼけっと」	74
子育て支援センター「ぷちまある」	56
子育て支援センター「めばえ」	14
合 計	217

- ④ 生活困窮世帯支援事業（ひとり親世帯を対象として、食料品を提供）  
申請者（世帯）数 155世帯

(5) 福祉サービス利用援助事業

① 利用状況

ア. 契約件数 13件（新規16件、契約終了17件）

イ. 分野別契約件数

高齢者	知的障がい	精神障がい	その他
8件	1件	3件	1件

② 相談・対応件数

相談日・時間	件数
月～金曜日 8時30分～17時15分	934件

(6) 法人後見事業

① 利用状況

ア. 補助人 1件

新規	終了	受任件数	内訳
1件	—	1件	50代女性1人

イ. 保佐人 6件

新規	終了	受任件数	内訳
—	—	6件	90代女性1人、70代男性1人、70代女性1人、60代男性1人、60代女性2人、

ウ. 後見人 12件

新規	終了	受任件数	内訳
—	2件	12件	90代女性1人（終了）、80代女性2人、70代女性1人（終了）、50代男性5人、50代女性3人、40代男性1人、40代女性1人

エ. 後見監督人 1件

新規	終了	受任件数
—	—	1件

② 支援件数 2,973件

身上保護・財産管理	2,621件
訪問件数	352件

③ 運営委員会及び支援員会議

ア. 権利擁護推進事業運営委員会 1回

イ. 権利擁護支援員会議 2回 延べ19人参加

④ 会議・研修

ア. 専門員会議・研修 4回 延べ7人参加

イ. 志木市成年後見制度利用促進調整会議 6回 延べ6人参加

ウ. 志木市後見ネットワークセンター企画運営会議 6回 延べ6人参加

エ. その他会議・研修 8回

(7) 生活福祉資金貸付事業

新規	償還完了・免除	償還・据置中	特例貸付フォローアップ
5件	9件	97件	226件

## 4 基幹福祉相談センター

(地域福祉課)

### 1 事業の概要

基幹福祉相談センター（生活相談センター、後見ネットワークセンター、障がい者基幹相談支援センター）業務を受託し、生活困窮者、障がい者、高齢者及び子どもの自立支援など各制度・分野にわたる複合的な生活課題に対応するために専門的な相談支援を行うとともに基幹となる役割を担い、関係支援機関等と連携を図った。

### 2 重点事業（重点事業：**重**）

#### **重** 8050問題の早期把握・早期対応

高齢者あんしん相談センターを訪問し、80代の親と同居する50代の長期間ひきこもり状態の子のいる世帯について協議した。早期把握・早期介入が困難であることや、親の入所や死亡で支援が途切れ、子世代の孤立が深まるなどの実情を共有し、早期把握に向けた連携強化について確認した。

#### **重** 地域生活支援拠点の運営

社会福祉法人連絡会の実施、朝霞地区三法人勉強会に参加し、障がい者・障がい児が身近な地域で安心して暮らしていけるよう拠点事業の対象者や利用の流れについて協議を行った。令和7年度は、地域生活支援拠点等事業者登録は6事業所増加、計9事業所の登録となった。

#### **重** 重層的支援体制の準備

令和8年度から実施する重層的支援体制整備事業に向けて、志木市庁舎内外向け研修を共生社会推進課と協力し開催した。また、関係機関間で支援の方向性にかかる合意形成を図りながら、支援に向けた円滑なネットワークを作るための支援会議を7回開催し、複合的な生活課題を抱えるケース検討を実施した。

### 3 主要な施策の成果

#### (1) 相談窓口 3, 809件（新規相談 505件）

（生活相談、後見ネットワーク、障がい者基幹相談支援、その他） (件)

来所	電話	メール	訪問	同行	会議	その他	合計
1, 511	1, 601	118	275	56	91	157	3, 809

#### (2) 生活相談センター

① 自立支援プラン 7人 策定件数 14件（新規・再プラン含）

② 住居確保給付金事業 2人 相談件数 延べ62件

③ 就労支援事業 82人 支援件数 延べ161件

④ 就労準備支援事業

ア. 利用者 12人(利用者6人、体験者6人) 相談件数 延べ198件

イ. 就労体験先 1か所 就労体験日数 延べ5日間

- ウ. 講座(フリースペース) 27日 参加人数 延べ130人
- ⑤ 家計相談支援事業 相談件数 延べ62件 (うち専門職相談40件)
- ⑥ フードバンク事業
  - ア. 食品受領 5,547.37kg イ. フードバンク事業利用 延べ203回
- ⑦ その他 十文字学園女子大学にて外部講師として対応 1回
- ⑧ 8050早期発見・早期対応に関する取組
  - 地域包括支援センターへの訪問・会議での事業説明 6回

### (3) 後見ネットワークセンター

- ① 企画運営会議 6回、利用促進調整会議 6回
- ② 成年後見制度の普及啓発
  - ア. 専門職研修会 1回 19人参加
  - イ. 親族後見人の実情把握のため施設訪問による聞き取り実施 8回
  - ウ. 出前講座 5回 エ. センター便りの発行 年2回
- ③ 市民後見人の活動支援
  - ア. フォローアップ研修 2回 19人参加
  - イ. 市民後見人の集い 4回 32人参加
    - 後見制度利用促進イベント「市民後見人と話してみよう」1回 17人参加
  - ウ. 市民後見人の活動支援 4人 36回
- ④ その他(担当者会議、地域ケアエリア会議) 6回

### (4) 障がい者基幹相談支援センター

- ①地域の相談支援体制の強化
  - ア. 一次相談機関への専門職研修 1回
  - イ. 障がい者相談支援事業所への巡回訪問 7事業所7回
  - ウ. 相談支援事業者等に対する人材の育成、スキル向上 29回
  - エ. 関係機関・福祉事業者との連携強化 44回
- ②障がい者虐待防止と障がい理解促進
  - ア. 障がい者虐待防止に関する広報及び啓発 1回
  - イ. 障がい者虐待の通報及び届け出受理 2件
  - ウ. 障がい理解促進と障がい者差別禁止に関する広報及び啓発 2回
- ③地域移行・地域定着支援の取組 対象17人(移行10人、定着7人)
- ④自立支援協議会の運営
  - ア. 全体会 1回、代表者会議 1回、懇談会 1回
  - イ. プロジェクト会議 46回

### (5) 会議・研修

計50件 延べ71人参加

## 5 居宅介護支援事業

(長寿えがお課)

### 1 事業の概要

介護保険法及び障害者総合支援法における指定居宅介護支援事業所・指定特定相談支援事業所として、高齢者や障がい者が住み慣れた地域で暮らしていくために要介護・要支援・事業対象者認定を受けた人や障がい者のケアプランを作成し、あわせて、介護者である家族の相談、情報提供、見守り等の支援を行った。

また、地域に密着したサービス提供ができるよう、関係各所との情報収集・情報交換を積極的に行い、連携強化を図りながら要介護者・障がい者の在宅生活を支援した。

### 2 重点事業及び新規事業（重点事業：**重**、新規事業：**新**）

**重** 志木市個別避難計画作成支援・災害時アセスメント及び多問題・認知症介護への支援  
有事を想定したアセスメントや個別避難計画作成支援により、身近な困りごとや資源の確認、地域の関わりについて改めて認識し、利用者・家族の意識づけを高めることができた。また、多問題及び親なき後支援が必要なケースについては、事例検討会を重ねることで課題の傾向を整理することができ、地域資源に結びつける技術力が高まった。あわせて、認知症介護支援として、認知症カフェへの参加や認知症ガイドブック（ケアパス）の情報提供を行い、認知症の理解促進により客観的に捉えることで、不安解消に繋げることができた。

**新** エンディングノートの活用

「わたしの想いをつなぐノート」（志木市版エンディングノート）を契約利用者、家族に配布し、利用者の生き方や想いを踏まえたケアプランの作成を行った。その結果として、「今後の生き方について考え、文章にする作業は貴重な時間だった」などの評価をいただくことができた。

### 3 主要な施策の成果

#### (1) 居宅介護支援

##### ① 職員体制（令和8年3月末）

介護支援専門員	人数
常勤職員	5人
短時間勤務職員	2人

##### ② ケアプラン数

種別	延べ作成件数
介護計画	2,224件
介護予防計画	402件

##### ③ サービス担当者会議 266回

主な会議内容	回数(回)
認定更新結果後のサービス	62

現在のサービス見直し	80
初回サービス担当者会議（新規利用者）	91
退院後の在宅復帰	23
区分変更後のサービス調整	10

④ 介護予防サービス担当者会議 34回

主な会議内容	回数（回）
認定更新結果後のサービス	8
初回サービス担当者会議（新規利用者）	7
退院後の在宅復帰	0
区分変更後のサービス調整	0
現在のサービス見直し（変更・追加）	19

⑤ 相談件数 147件（うちケアプラン作成件数105件・地域包括支援センターからの困難ケース7件）

(2) 計画相談支援

① 契約件数 49件

新規	終了
7	5

② 障がい別契約件数 49件

身体障がい	知的障がい	精神障がい	重複障がい
13	20	12	4

(3) 認定調査 10件（志木市3件、他市7件）

(4) 会議・研修

① 居宅介護支援

- ア. 外部研修（更新研修、認定調査研修等） 43件 延べ109人参加
- イ. 自立支援型地域ケア会議 2回 2人参加
- ウ. 居宅介護支援事業所会議 12回 延べ95人参加
- エ. 市内居宅介護支援事業所事勉強会（志木ケアマネスクエア）5回 延べ11人参加
- オ. 事例検討会 2回 延べ4人参加
- カ. 内部研修 6件 延べ34人参加
- キ. 包括ケアマネ支援勉強会 7回 延べ17人参加

② 計画相談支援

- ア. 会議・研修 21回 延べ24人参加
- イ. 自立支援協議会 1回
- ウ. 連絡調整会議 12回

## 6 訪問介護事業

(長寿えがお課)

### 1 事業の概要

指定訪問介護事業所、指定障害福祉サービス事業所及び志木市委託事業所として、さまざまな制度に基づくサービスの提供を行い、利用者の心身の状況を踏まえて、住み慣れた地域で安心して在宅生活を送ることができるよう自立へ向けての支援を行った。

### 2 重点事業及び新規事業（重点事業：**重**、新規事業：**新**）

#### **重** 本人の意思を尊重した支援の実施

ニーズの把握を丁寧・頻回に行うことで、終末期も含めた利用者の意思を尊重した在宅生活への支援に繋がった。また、産前・産後、子育て及びヤングケアラー支援等、若年層への支援は精神的不安の軽減も図れるよう努め、世帯全員の生活課題の解決を図ることができた。

#### **重** 専門研修の実施

サービス提供責任者及び訪問介護員は、より質の高いサービスを提供できるよう個々の目標を掲げ、専門性に特化した講師による動画研修や介護技術の実技研修を行い、実践に生かすことができた。

#### **新** 業務継続計画に沿った事業運営

自然災害発生時の研修・訓練を業務継続計画に沿って行い、疑問点や改善点について検証し、より現実的な業務継続計画として見直しをすることができた。

### 3 主要な施策の成果

#### (1) 訪問介護

##### ① 職員体制（令和8年3月末）

職員種別	人数（人）
サービス提供責任者（常勤）	5
サービス提供責任者（短時間）	1
訪問介護業務専門ヘルパー（短時間）	1
事務職（短時間）	1
登録ヘルパー	26

##### ② 活動時間、利用者数

区分	活動時間（時間）	訪問回数（回）	延べ利用者数（人）
訪問介護	9,709	11,174	1,183
第1号訪問事業	3,009	3,665	737
居宅サービス事業	3,507	3,477	390
移動支援事業	1,416	1,149	166
育児・養育・自費 ヤングケアラー事業	39	28	12
合計	17,680	19,493	2,488

(2) 研修・会議

① 職員・登録ヘルパー必須研修(集合型研修3回含む) 12回 延べ384人参加

回	研修内容	研修時間
1	倫理及び法令遵守に関する研修	35分
2	身体拘束の排除・高齢者虐待に関する研修	1時間5分
3	事故発生緊急時又は再発防止に関する研修	55分
4	緊急時の対応に関する研修	30分
5	感染症業務計画に関する研修	30分
6	感染症・食中毒の予防及びまん延の防止に関する研修	1時間10分
7	ハラスメントに関する研修	35分
8	認知症及び認知症ケアに関する研修	40分
9	介護現場で気をつけたいプライバシー保護に関する研修	35分
10	障がい者虐待の防止及び身体拘束等の適正化のための研修	1時間
11	接遇に関する研修	35分
12	災害業務継続計画に関する研修	35分
合計		8時間45分

- ② 職員・登録ヘルパー個別研修 3件 延べ97人参加
- ③ 職員・登録ヘルパー全体会議 12回 延べ384人参加
- ④ 外部研修(WEB研修含む) 8件 延べ17人参加
- ⑤ サービス提供責任者会議 12回 延べ87人参加
- ⑥ 地域ケアエリア会議 1回 延べ1人参加
- ⑦ 介護保険事業所集団指導 1回
- ⑧ 障がいサービス事業所集団指導 1回

(3) サービス担当者会議 214回

主な内容	回数(回)
身体及び生活環境の変化による業務の見直しと今後の対応について	40
要介護認定更新に伴うサービス内容の確認について	66
生活状況及びサービス内容の確認について	37
退院後の在宅復帰に向けて	3
新規訪問でのサービス提供内容について	49
その他(ケアマネジャー交代等)	19

(4) 講師派遣

志木市役所職員向け研修「車いす及び視覚障がい者への介助体験研修」  
サービス提供責任者3人派遣

## 7 地域包括支援センター

(長寿えがお課)

### 1 事業の概要

市からの委託により、柏町及び館・幸町地区の高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が続けられるよう相談を受け、高齢者を見守り、心身の状態に併せた支援を行った。また「地域包括ケア」の中核機関として、必要な総合相談支援、権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント支援、介護予防ケアマネジメントなどを実施した。

### 2 重点事業及び新規事業（重点事業：**重**、新規事業：**新**）

#### **新** 認知症にやさしい地域づくりの強化（柏の杜）

認知症にやさしい柏町を目指し、生活支援体制整備事業第2層協議体、民生委員会議、地域のサロン、ボランティア団体の活動の場での説明を通じ「新しい認知症観」の周知に努め、既存の町内会サロンがチームオレンジとして認定された。

また、認知症見守り事業では、認知症を分かりやすく伝えるために寸劇鑑賞や認知症すごろくを取り入れるなど工夫を凝らし、認知症サポーターにも協力を仰ぎながら認知症の理解促進を図った。

#### **重** 普及・啓発、ネットワークの強化（館・幸町）

認知症の人に限らず、誰もが住み慣れた地域で尊厳を持って自分らしく安心して暮らせる「地域共生社会」の実現を目指し、ふれあい館もくせいやコープ幸町店での認知症カフェの開催、自ら困った場合に声を出す訓練を認知症高齢者見守り事業で実施するなど、普及・啓発をより一層強化した。

また、チームオレンジの認定（館地区2か所）、複合的な課題をもった世帯への早期対応、関係機関との連携強化を図るなど、ネットワーク構築にも積極的に取り組んだ。

#### **重** 生活支援体制整備事業第2層協議体の取組

柏の杜では、「多世代交流会」、男性の集い「男のセカンドステージ」を開催し、幅広い世代の住民へ向けた地域の支え合いや事業の周知を図った。

また、両センターともに、地域団体同士の繋がりづくりと活動の活性化を目的に地域活動情報交換会を開催した。

### 3 主要な施策の成果（志木市高齢者あんしん相談センター柏の杜）

#### (1) 総合相談支援業務

① 総合相談受付件数 4, 836件（実人数393人） (件)

電話相談	来所相談	訪問相談	文書	合計
3, 180	454	1, 163	39	4, 836

#### ② 実態把握業務

業務内容	主な内容	件数(件)
高齢者世帯実態把握二次調査	郵送調査による包括の訪問希望者	48

#### ③ 地域におけるネットワークの構築

分類	主な内容	回数(件)
会議・打合せ	民生委員会議、施設会議などへの参加・打合せ	7

活動支援	サロン活動、ボランティア団体会議への参加など	44
出前講座	介護予防・地域包括支援センターについてなど	65
ケアラー支援	講演会(館・幸町共催)	1

## (2) 権利擁護業務

### ① 相談

相談内容	件数 (件)	実人数 (人)
権利擁護・成年後見人制度関連	8	5
虐待関連	7	3

### ② 啓発講座

講座内容	回数 (回)	参加者 (人)
交通安全、消費生活アドバイス	43	589
ACP 講座 自分らしく生きるためには	1	17
市民後見人養成講座	1	1

## (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務、介護予防ケアマネジメント

分類	主な内容	回数・件数
相談支援	介護支援専門員・サービス事業者への相談支援	903件
会議・研修	介護支援専門員を支援するための会議・研修	9回
地域ケア会議	エリア会議開催、自立支援型地域ケア会議参加	14回
在宅医療・介護連携	在宅医療・介護連携会議などへの参加	10回
生活支援体制整備	第2層協議体・打合せ・会議・サロン支援など	60回
介護予防事業	イベント「だれでも気軽に介護予防！」	4回
	訪問型・通所型サービス等の調整	35件

## (4) 介護予防支援事業所

主な内容		回数・件数
給付管理	介護予防支援 延べ1,040件	延べ1,268件
	介護予防ケアマネジメント 延べ228件	
介護予防サービス計画サービス担当者会議の開催		113回
要介護認定申請書などの申請を代行		108件

## (5) 市受託事業

### ① 元気づくり事業

事業名	主な内容	回数 (回)	参加者 (人)
自立支援教室	体操&太極拳	23	207
	自宅で取り組む毎日チャレンジ	12	432

② 認知症施策推進事業

事業名	主な内容	回数 (回)	参加者 (人)
認知症カフェ	茶話会・講演会	12	187
認知症高齢者見守り事業	見守りに関する講座	3	51
認知症初期集中支援チーム	チームでの訪問による状況把握	1	1
認知症サポーター養成講座	認知症サポーター養成講座 サポーターステップアップ講座	2	2
チームオレンジ	1か所の立ち上げ支援	1	25

(6) 会議・研修

- ① 職員外部研修 17件 延べ24人参加
- ② その他関係会議 61回

4 主要な施策の成果（志木市高齢者あんしん相談センター館・幸町）

(1) 総合相談支援業務

- ① 総合相談受付件数 7,824件（実人数709人） (件)

電話相談	来所相談	訪問相談	文書	合計
5,457	396	1,878	93	7,824

② 実態把握業務

業務内容	主な内容	件数 (件)
高齢者世帯実態把握二次調査	郵送調査による包括の訪問希望	179

③ 地域におけるネットワークの構築

分類	主な内容	回数 (回)
会議・打合せ	民生委員会、施設会議などへの参加・打合せ	17
活動支援	老人会、サロン、ボランティア活動支援・協力	109
出前講座	介護保険、認知症、ミニ講座等	38
出張相談	館地区出張相談所	6
ケアラー支援	講演会(柏の杜共催)	1

(2) 権利擁護業務

① 相談

相談内容	件数 (件)	実人数 (人)
権利擁護・成年後見制度関連	23	9
虐待関連	15	8

② 啓発

講座内容	回数 (回)	参加者 (人)
ACP 普及啓発セミナー	1	32
交通安全、消費生活アドバイス講座	26	324

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務、介護予防ケアマネジメント

分類	主な内容	回数・件数
相談支援	介護支援専門員・サービス事業者への相談支援	1, 526件
会議・研修	介護支援専門員を支援するための会議・研修	11回
地域ケア会議	エリア会議開催、自立支援型地域ケア会議参加	17回
在宅医療・介護連携	在宅医療・介護連携会議への参加	10回
生活支援体制整備	第2層協議体・打合せ・会議・サロン支援など	28回
多世代交流	保育園児と高齢者の交流	6回
介護予防事業	いろは百歳体操等活動支援	48回
	訪問型・通所型サービス等の調整	44回

(4) 介護予防支援事業所

主な内容		回数・件数
給付管理	介護予防支援 延べ1, 553件	延べ2, 127件
	介護予防ケアマネジメント 延べ574件	
介護予防サービス計画サービス担当者会議の開催		212回
要介護認定申請書などの申請を代行		291件

(5) 市受託事業

① 元気づくり事業

内容	主な内容	回数 (回)	参加者 (人)
自立支援教室	脳活性化ゲーム	8	98
	理学療法士によるエクササイズ	8	149

② 認知症施策推進事業

事業名	主な内容	回数 (回)	参加者 (人)
認知症カフェ	情報交換・ミニ講座、相談等	12	147
認知症高齢者見守り事業	認知症の正しい理解、声出し訓練	2	57
認知症初期集中支援チーム訪問	チームでの訪問、対応方針等検討	3	3
チームオレンジ	館地区2か所の立ち上げ支援	2	55

(6) 会議・研修

① 外部研修 30件 延べ66人

## 8 志木市総合福祉センター

(ふれあい交流課)

### 1 事業の概要

住み良い地域社会の形成と福祉の増進を図るため、誰もが安心して利用できる地域福祉拠点施設の管理運営を行うとともに、複合施設の利点を活かし、関係機関や団体と連携した事業を実施した。(指定管理者)

### 2 重点事業(重点事業: **重**)

#### **重** 利用促進への取組

秋ヶ瀬スポーツセンター改修工事の影響により予約が取りにくい施設について、予約が取れない団体が活動を見送らなくて済むよう、令和7年8月から2階多目的室の夜間の一般貸出を開始した。また、楽器演奏などの音楽利用が増加したことから、施設ごとの利用条件などについて各利用団体へ個別に案内をして、利用を促進した。

### 3 主要な施策の成果

#### (1) 施設利用状況

開館日数 355日

施設名	利用回数(回)	利用人数(人)
ホール	441	23,294
201会議室	415	5,003
202会議室	430	5,185
203会議室	494	4,885
多目的室 (8月から夜間のみ一般貸出開始)	65	811
合計	1,845	39,178

<臨時休館>

休館日	休館理由
9月14日	停電を伴う電気点検
6月29日、10月5日、2月1日	館内定期清掃

#### (2) 事業実施状況

事業名	共催者等	実施日	参加者(人)
総合福祉センター 春まつり	総合福祉センター春まつり実行委員会、 志木市社会福祉協議会	3月7日～ 3月8日	1,995
サマーコンサート	宗岡第二公民館、児童センター、宗岡子育て 支援センター、福祉センター	7月30日	151
普通救命講習会	宗岡第二公民館	11月20日	25

多世代交流事業 (輪投げ、マグダーツ、 カーレット)	共催：福祉センター、宗岡第二公民館 協力：志木市老人クラブ連合会、サンデー会 同時開催：こどもマルシェ（児童センター、 宗岡子育て支援センター）	12月14日	82
----------------------------------	---	--------	----

### (3) 利用者の会支援

内容	回数
全体会	1回
役員会	2回
動画作成	5団体
その他サークル会員募集	随時

### (4) 防火管理・安全対策・職員研修

#### ① 主催訓練・研修

事業名	主な内容	実施日	参加者(人)
消防訓練	避難・通報・消火訓練、消火器操作訓練、図上訓練	9月3日	95
	避難・通報・消火訓練、屋内消火栓訓練、救助袋取扱訓練、図上訓練	2月20日	71
地震対策	シェイクアウト訓練	9月1日	405

#### ② 外部研修 3件 延べ3人参加

### (5) 印刷機貸出及びコピーサービス

地域福祉を推進する団体などに、コピーサービス及び大判コピー機、印刷機の貸出を実施した。

コピー	モノクロ	4,837枚	
	カラー	324枚	
大判コピー	48件	146枚	
印刷機	242件	158,321枚	

### (6) 利用者アンケート

利用者カードによりアンケートを実施し、利用者の声を尊重した施設運営を進め、意見・要望を参考に快適な施設提供を行った。(集計数1,084件)

## 9 宗岡第二公民館

(ふれあい交流課)

### 1 事業の概要

住民への教養の向上をはじめ、健康を増進し、生活文化の振興、社会福祉の増進を図るため、利用者の誰もが安心して利用できるように施設の運営を行うとともに、関係機関や団体と連携して各種事業を実施した。(指定管理者)

### 2 重点事業及び新規事業(重点事業: **重**)

#### **重** 利用促進への取り組み

図書館システムの更新により、利用者カードのデジタル化や LINE 連携した新機能などを窓口や事業内で積極的に案内した。また、子どもの読書活動を推進するために調べる学習コンクールの入賞作品のテーマを研究し、購入図書を選定を行い、さらに、図書室所蔵の貸出用に購入した DVD を活用して上映会を開催し、図書室の利用促進を図った。

情報発信においては、事業の案内やサークルの紹介・会員募集動画、休館日のお知らせなどを本会 SNS にて発信した。(SNS による情報発信件数 延べ183件)

### 3 主要な施策の成果

#### (1) 施設利用状況

開館日数 355日 全10室 4,611回 45,224人利用

施設名	利用回数(回)	利用人数(人)	施設名	利用回数(回)	利用人数(人)
401会議室	551	6,564	406会議室	1,052	5,505
402会議室	327	6,436	和室	353	2,138
403会議室	335	3,128	調理室	202	2,446
404会議室	347	3,174	トレーニング室	715	7,811
405会議室	523	6,193	美術工芸室	206	1,829
			合計	4,611	45,224

<臨時休館>

休館日	休館理由
9月14日	停電を伴う電気点検
6月29日、10月5日、2月1日	館内定期清掃

#### (2) 事業実施状況

① 自主事業 38事業 200回 参加者9,283人

分類(事業数)	事業名	回数(回)	参加者(人)
高齢者事業(1事業)	寿大学	19	814
ICT学習支援事業(1事業)	スマホ講座(出前方式)	8	74
一般成人事業(9事業)	終活講座、リクエスト講座(ヨガ、バルーンアート、自転車安全講習)、自習スペース開放事業等	11	3,757

家庭教育・子育て支援事業 (6事業)	DIYこども工作教室、書初め練習会、 小学生勉強会等	49	484
青少年事業(1事業)	中学生の勉強会	34	368
図書室関連事業(12事業)	えほんとなかよし(よみきかせ)、 戦後80年を考える上映会、人生100 年時代を考える上映会等	55	1,461
地域福祉事業(2事業)	みんなの木あそび、写真教室	18	84
地域連携事業(2事業)	子ども連携事業(食品サンプル作 り、そば打ち体験)	2	71
サークル支援共催事業 (1事業)	サークル会員募集の動画作成(本会 SNSにてアップ)	1	5団体
館内共催事業(3事業)	総合福祉センター春まつり等	3	2,209

② 図書室運営 開室日数324日

ア. 利用者数 (人)

児童	青少年	一般	団体等	合計
2,894	320	7,626	297	11,137

イ. 貸出資料数・リクエスト受付数

	児童書	一般書	雑誌	AV資料	合計
貸出資料数(点)	26,102	12,133	1,889	3,361	43,485
リクエスト受付数(件)	681	3,295	357	239	4,572

ウ. DVD上映会

テーマ	作品名	回数(回)	来場者数(人)	共催事業所
人生100年時代を 考える	老後の資金がありません	2	111	福祉センター
	九十歳、何がめでたい	2	189	
	PLAN75	3	158	
	お終活(熟春)	3	83	
	お終活(再春)	3	102	
戦後80年を考える	ラーゲリより愛を込めて	2	121	
児童向け	ふしぎ駄菓子屋銭天堂	1	38	宗岡地区放課後子 ども教室・学童保 育クラブ
	合計	16	802	

(3) 防火管理・災害対策・職員研修

① 訓練・研修

事業名	回数(回)	参加者数(人)
消防訓練	2	13
普通救命講習会	1	2
利用者への声掛け等	1	19

② 外部研修 6件 延べ28人参加

(4) 利用者アンケート

利用者カードによりアンケートを実施し、利用者の声を尊重した施設運営を進め、意見・要望を参考に快適な施設提供を行った。(集計数2,388件)

## 10 志木市福祉センター

## 11 志木市第二福祉センター

(ふれあい交流課)

### 1 事業の概要

高齢者が健康で明るい生活を送ることができるよう、高齢者福祉推進の拠点として、介護予防推進事業やレクリエーションの実施など、各種事業を展開するとともに、高齢者の憩いの場所として、快適に過ごせる施設運営を行った。(指定管理者)

### 2 重点事業及び新規事業(重点事業: **重**)

#### **重** 利用促進への取り組み

福祉センターでは、宗岡第二公民館と連携して開催したDVD上映会をはじめ、健康麻雀大会、カラオケサークル発表会などを積極的に行い、利用者数は前年度から4,343人増の30,720人とすることができた。

また第二福祉センターでは、浴室利用を休止することなく運営したことをはじめ、人気のある教室の増設、みんなでワイワイのど自慢の新設、アコーディオンコンサートの開催などにより、利用者数は前年度から4,208人増の31,419人とすることができた。

その他、福祉センターや第二福祉センターを知らない人へのPR活動として、丸井1階のコミュニティスペースつつじを会場に、大人のぬり絵作品展示会を2日間開催した。

### 3 主要な施策の成果(志木市福祉センター)

#### (1) 利用状況

開館日数 355日 (人)

市内利用者	市外利用者	合計
30,607	113	30,720

<臨時休館>

休館日	休館理由
9月14日	停電を伴う電気点検
6月29日、10月5日、2月1日	館内定期清掃

#### (2) 教室事業

教室名	回数(回)	参加者数(人)	教室名	回数(回)	参加者数(人)
レクリエーションダンス①②	22	273	脳活性化ゲーム	11	144
健康体操	11	229	大人のぬり絵(自習含む)	22	481
3B体操	11	179	書道	11	207
太極拳①②	20	240	民謡	11	129
フォークダンス	11	188	声のトレーニング	10	205
体幹ストレッチ①②	20	309	11教室(自習含む)	160	2,584

#### (3) 介護予防事業

事業名	回数(回)	参加者数(人)	事業名	回数(回)	参加者数(人)
朝の5分間体操	353	729	歌声サロン	44	587
楽々筋トレ塾	353	2,192	大人の折り紙	5	56

楽々筋トレ塾初回講習	27	50	健康講座	5	104
楽々筋トレ塾 フォローアップ講習	12	38	健康麻雀	341	5,171
ころばん塾(月)(火)(金)	135	2,382	健康麻雀大会	9	212
カッピー体操	47	816	健康麻雀初心者講座	10	188
スマイル体操(金)(土)	98	1,756	囲碁	11	22
椅子ヨガ	24	444	脳トレ講座	6	117
リフレッシュヨガ	24	378	骨密度測定会	1	30
輪投げ・マグダーツ練習会	43	429	写経講座	2	48
骨盤エクササイズ講座	5	93	スマートフォン体験講座	4	54
			フラダンス体験	1	14
23事業				1,560	15,910

#### (4) イベント事業

事業名	回数(回)	参加者数(人)	事業名	回数(回)	参加者数(人)
チェロとピアノのコンサート	1	92	カラオケサークル発表会	2	240
カラオケサークル市民文化祭	1	59	高齢者作品展(一般出展)	1	3
4事業				5	394

#### (5) 共催事業・多世代交流事業

事業名	来場者数(人)	共催事業所
サマーコンサート	151	児童センター、宗岡子育て支援センター、総合福祉センター、宗岡第二公民館
DVD上映会(6作品)	764	宗岡第二公民館
多世代交流事業	82	総合福祉センター、宗岡第二公民館
大人のぬり絵作品展	205	第二福祉センター
総合福祉センター春まつり	1,995	全館
5事業		3,197

#### (6) スマホちょこっと相談

相談件数 30件 (件)

基本設定	電話	メール	カメラ	SNS	インターネット	アプリ・サイト	その他	合計
3	4	2	0	5	3	10	3	30

#### (7) サークル活動

活動内容	団体数(団体)	利用回数(回)	利用人数(人)
カラオケ	10	294	2,800
体操、ダンス	11	201	2,837
手芸・折り紙	2	26	186
カーレット	2	83	1,042
麻雀	1	11	147
太鼓	1	24	114
合計	27	639	7,126

#### (8) 志木市老人クラブ連合会事務局活動

志木市老人クラブ連合会事務局及び各単位老人クラブに関する業務を行い、日常活動や事業の連絡調整、準備、決算、記録、会計研修などの諸活動の支援を行った。

事業は、友愛訪問活動をはじめ、輪投げ大会、マグダーツ大会、日帰り旅行、市民文化祭芸能発表及び高齢者作品展示会などについて、事業計画どおりにすべて実施した。

#### (9) 防火管理

総合福祉センター危機管理マニュアルに基づき、総合福祉センター内の各施設と連携し、館内のすべての機関が参加する消防訓練に年2回参加した。

#### (10) 利用者アンケート

令和8年3月1日～31日（31日間） 131件

### 4 主要な施策の成果（志木市第二福祉センター）

#### (1) 利用状況

開館日数 356日 (人)

市内利用者	市外利用者	合計
31,315	104	31,419

<臨時休館>

休館日	休館理由
2月8日	受水槽保守点検及び清掃
6月8日、12月14日	館内定期清掃

#### (2) 浴室利用

利用日数 292日 (人)

男性	女性	合計
6,390	6,893	13,283

#### (3) 教室事業

教室名	回数(回)	参加者数(人)	教室名	回数(回)	参加者数(人)
大人のぬり絵（自習含む）	21	255	脳活性化ゲーム	11	154
健康体操	11	210	珠算	11	73
3B体操	11	213	リズム体操	9	170
シニアダンス	11	136	あし・こし・脳・げんき	10	97
書道	9	136	声のトレーニング	11	168
太極拳	11	229	11教室	126	1,841

#### (4) 介護予防事業

事業名	回数(回)	参加者数(人)	事業名	回数(回)	参加者数(人)
朝の5分間体操	291	1,300	骨盤調整エクササイズ	4	102
楽々筋トレ塾	356	4,135	ストレッチヨガ	1	29
楽々筋トレ塾初回講習	25	56	リフレッシュ体操	4	114
楽々筋トレ塾	12	65	みんなでワイワイのど自慢	9	118
フォローアップ講習			歌声ひろば	12	463
ころばん塾	139	2,285	スマホセミナー	4	48
カッピー体操	45	640	フレイル予防☆脳トレ講座	2	42
ろっ骨体操カキラ	23	516	将棋	146	552
カキラ the エアロ	4	91	介護予防まつり	1	61
			17事業	1,078	10,617

(5) イベント事業

事業名	回数(回)	参加者数(人)	事業名	回数(回)	参加者数(人)
チェロ演奏会	4	179	アコーディオンコンサート	2	84
あどはだり (音楽ライブ)	4	148	箏・三弦 日本の音を楽しむ会	1	42
			4事業	11	453

(6) 共催事業・多世代交流事業

事業名	来場者数(人)	共催事業所
大人のぬり絵作品展示会	205	福祉センター
しっきーずと一緒にあそぼう	17	認定NPO 法人クラブしっきーず
2事業	222	

(7) スマホちょこっと相談

相談件数 44件 (件)

基本設定	電話	メール	カメラ	SNS	インターネット	アプリ・サイト	その他	合計
12	14	0	2	1	2	10	3	44

(8) サークル活動

活動内容	団体数(団体)	利用回数(回)	利用人数(人)
カラオケ	9	232	1,908
カーレット	1	27	280
フラダンス	1	43	195
日本舞踊	2	63	313
南京玉すだれ	1	3	13
百人一首	1	12	39
茶話会・勉強会	3	28	342
ぬり絵	1	12	98
体操・ウォーキング	2	10	78
卓球	1	23	156
合計	22	453	3,422

(9) 市営城山団地住民の安否確認

実施日数	確認対象世帯数	確認回数
356日	13世帯	4,553回

(10) 防火管理

第二福祉センター危機管理マニュアルに基づき、柏の杜と連携し、消防訓練を年2回実施した。

(11) 研修

外部研修 3件 9人参加

(12) 利用者アンケート

令和8年3月1日～31日 (31日間) 96件

## 12 障がい者通所施設（生活介護）

## 13 障がい者通所施設（就労継続支援B型）

（ふれあい交流課）

### 1 事業の概要

障害者総合支援制度に基づき、利用者の自立した日常生活又は社会生活や継続的な就労活動ができるよう、利用者の意向、適性、障がいの特性等を踏まえた個別支援計画を作成し、利用者に対して適切かつ効果的な障がい福祉サービスを実施した。

### 2 重点事業及び新規事業（重点事業：**重**、新規事業：**新**）

#### **重** 地域生活支援拠点（面的整備）への参画

志木市が進める「地域生活支援拠点等事業」に登録し、障がい者を地域全体で支え、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、体験の機会の提供などの支援体制の整備を実施した。

#### **新** 開所時間の延長

利用者のニーズに合わせ、送迎車の増便及び送迎時間の短縮を行い、開所時間を6.5時間から7時間に延長した。これにより、創作活動の時間や作業時間の確保につながり、壁画の共同制作や作業時間の延長に伴う工賃額の増額などの効果が得られた。

### 3 主要な施策の成果（生活介護）

#### (1) 利用者数

##### ① 利用登録者数等（3月31日現在）

利用登録者数	利用者数	平均利用者数(1日)
24人	4,807人	19.8人

##### ② 新規契約 2人（10代男性2人）

##### ③ 契約終了 4人（20代女性、30代女性、50代女性、50代男性）

#### (2) 平均工賃（一人あたり）

年額(円)	活動内容
2,326	自主製品販売、アルミ缶回収（203回実施分）

#### (3) 活動内容

##### ① 販売活動 12回

##### ② 検診

検診内容	回数(回)
内科検診	12
歯科検診	2

##### ③ 余暇活動・地域交流活動

活動内容	回数(回)
大正琴	23

療育音楽	6
市内他団体との交流会	1
外出行事	3
スポーツ・レクリエーション	47
絵画教室	6
リハビリ体操	47
クリスマス会	1

#### (4) 関連業務

##### ① 実習体験生の受け入れ

所属など	人数	日数
所沢おおぞら特別支援学校	2人	10日

##### ② 避難訓練

訓練種別	回数	利用者数	職員数	保護者
垂直避難訓練	1回	22人	6人	1人
シェイクアウト訓練	1回	19人	5人	0人
避難訓練	2回	35人	6人	0人

##### ③ 会議・研修等

分類	回数	参加者数
外部研修	10件	14人
内部研修	5件	24人
職員会議	15回	—

## 4 主要な施策の成果（就労継続支援B型）

### (1) 利用者数

#### ① 利用登録者数等（3月31日現在）

事業	利用登録者数	利用者数	平均利用者数(1日)
クローバー	17人	3,465人	14.3人
ひまわり	8人	982人	4.0人
東館	9人	1,386人	5.7人
合計	34人	5,833人	24.0人

② 新規契約 4人（20代女性、30代女性、40代女性、60代女性）

③ 契約終了 3人（20代男性、30代女性、50代女性）

### (2) 平均工賃（一人あたり）

事業	月額(円)	主な就労支援活動の内容
クローバー	25,765	トイレ清掃、清掃及び除草、御香炉灰、缶バッチ製造など
ひまわり	52,509	食堂運営、学童おやつ提供
東館	29,048	クッキー等製造、学童おやつ提供
平均工賃	31,047	

### (3) クローバーの活動

#### ① 就労支援活動

就労場所		活動内容	活動者(人)	売り上げ(円)
施設外	市役所	トイレ清掃	1, 274	1,903,484
	市内公園	清掃及び除草		
	市内	配達、販売など		
施設内		内職（御香炉灰など）	3, 470	3,249,953
		缶バッチ製造	3	170,205

#### ② 余暇活動

活動内容	回数(回)
大正琴	20
療育音楽	6
絵画教室	5
外出行事	2

### (4) ひまわり・東館の活動

#### ① 就労支援活動

主な活動内容	活動日数(日)	提供数(人)	売り上げ(円)
食堂運営	239	9, 803	5,559,000
学童おやつ提供・メール便	150	20, 212	2,769,680
クッキー等製造	242	—	2,295,558

#### ② 余暇活動

活動内容	回数(回)
療育音楽	6
クリスマス会	1

### (5) 関連業務

#### ① 実習体験生の受け入れ

所属など	クローバー		ひまわり		東館	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数
通所希望者	4人	11日	—	—	1人	3日
所沢おおぞら特別支援学校	3人	14日	—	—	—	—

#### ② 避難訓練

訓練種別	回数	利用者数			職員数
		クローバー	ひまわり	東館	
垂直避難訓練	1回	11人	4人	6人	13人
シェイクアウト訓練	1回	12人	0人	7人	9人
避難訓練	2回	23人	1人	11人	18人

#### ③ 会議・研修等

分類	クローバー		ひまわり		東館	
外部研修	12件	12人	4件	9人	7件	11人
内部研修	4件	24人	4件	10人	6件	22人
職員会議	12回	—	12回	—	12回	—

## 14 地域活動支援センター

(ふれあい交流課)

### 1 事業の概要

障がい者等の意思及び人格を尊重し、地域において自立した生活を営むことができるよう、障がい者等の声をもとにした創造的活動及び生産活動の機会の提供並びに社会との交流を図る事業を実施した。

### 2 重点事業（重点事業：**重**）

#### **重** 利用促進

相談支援事業所や病院相談室などを訪問し、当センターの機能回復訓練事業や教室事業などのPRをしたほか、SNSや総合福祉センター春まつりを通じ、教室事業の様子などを発信した。その結果、機能回復訓練参加者が2人増え、実施日1回あたりに受け入れできる最大の人数になった。また、新たにカラオケサークル「ハーモニー」を作り6人の参加者が楽しく活動している。料理教室では、講師の交代にあたり新しい講師を迎える準備をし、参加者が継続して料理教室に参加できるようにした。

#### **重** 参加者の安全確保

青年学級は、外出時の参加者の安全を確保するため、対象者と実施回数を見直した。一般就労者は年6回、就労継続支援B型通所者は年3回、生活介護通所者などのその他は年1回としたことにより、一般就労者の開催時には、少人数となったことで目が行き届くようになり、今まで実現できなかった見学や体験が安全に実施でき、充実したものになった。就労継続支援B型通所者が加わった開催時は、ボランティアの人数を一般就労の時より増やして安全確保に努め、社会参加や交流の場を提供した。

### 3 主要な施策の成果

#### (1) 地域活動支援センターの管理運営

##### ① 障がい者団体及びボランティア団体への活動場所の提供

5団体 122回 延べ1,644人

##### ② 職員研修

4件 延べ6人参加

#### (2) 自主事業及び受託事業の実施

##### ① 教室事業（創作活動）

教室名	回数(回)	参加者(人)
生花教室	11	63
陶芸教室	6	38
料理教室	11	130
体操教室	10	53
みんなの木あそび	16	75

写真教室・PC加工	3	14
6教室	57	373

② サークル活動

サークル名	回数(回)	参加者(人)
ペンギンクラブ	19	98
PCC六星	18	64
ぴあの	22	53
ハンドメイド	17	85
親と子の生活訓練	9	44
ハーモニー	12	62
6サークル	97	406

③ 青年学級（社会適応訓練）

実施日	主な内容	参加者(人)	対象者※
5月31日(土)	年間計画と昼食会	15	一般
7月6日(日)	アクアパーク見学とボウリング大会	31	一般、B型、他
9月7日(日)	国立科学博物館見学	13	一般
11月29日(土)	科学技術館見学	24	一般、B型
1月17日(土)	お〜いお茶ミュージアムと築地場外市場見学	14	一般
3月15日(日)	ガスの科学館見学	27	一般、B型
合計		124	

※一般就労者→一般、就労継続支援B型通所者→B型、その他→他

④ 機能回復訓練事業

実施日	回数(回)	参加者(人)
月曜日	48	269
金曜日	48	256
週2回	96	525

⑤ 送迎サービス（片道を1回とする）

教室名	回数(回)	利用者(人)
生花教室	22	34
陶芸教室	12	25
料理教室	22	46
体操教室	21	38
4教室	77	143

⑥ 消防訓練への参加促進（職員の参加は除く）

訓練日	利用者(人)
9月3日(水)	7

## 15 志木市児童センター

## 16 宗岡子育て支援センター

(こども未来課)

### 1 事業の概要

志木市児童センターにおいては、児童に健全な遊びを提供してその健康を増進し、情操を豊かにする児童福祉法の規定に基づく目的を達成するための事業を展開した。

宗岡子育て支援センターにおいては、子育て家庭の保護者、乳幼児等に対する支援を行うため、子育て親子の交流の場の提供と交流促進を中心とした事業を展開した。(指定管理者)

### 2 重点事業(重点事業：**重**、新規事業：**新**)

**重** 新規利用者獲得のための周知の強化(志木市児童センター・宗岡子育て支援センター)  
総合福祉センターにおける動画放映を継続的に実施するとともに、近隣公園に出向き利用親子及び児童にパンフレットを配布し、広報活動の充実を図った。

#### 【志木市児童センター利用状況】

	令和元年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数(人)	45,956	38,803	45,096	47,176
利用率	—	84%	98%	103%

#### 【宗岡子育て支援センター利用状況】

	令和元年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数(人)	25,403	16,988	19,830	21,238
利用率	—	67%	78%	84%

※利用率は令和元年度を100%として算出

**重** 利用促進への取り組み(志木市児童センター)

「中高生タイム」として中高生専用のスペースや時間を設定し、居場所の提供を行うことで利用対象であることを周知し、利用を促進した。

**新** 父親が楽しく参加できる事業運営(宗岡子育て支援センター)

「おとうさんとあそぼう」や「親子講座(父子クッキング)」など父子対象事業の充実を図り、父親の子育て知識の向上と育児参加を促進した。

### 3 主要な施策の成果(志木市児童センター)

#### (1) 利用状況

開館日数 355日

(人)

個人利用者	団体利用者	その他利用者	事業参加者	合計
29,509	179	405	17,083	47,176
30,093				

## (2) 事業実施状況

### ① 未就学児・保護者対象事業

主な内容	事業数 (件)	参加者 (人)
なかよしランド、児セビクス、ふんすいタイムなど	6	3, 289

### ② 小学生以上対象事業

主な内容	事業数 (件)	参加者 (人)
クッキング、中高生タイム、卓球教室など	27	12, 788

※卓球教室 1回 21人参加

県立志木高等学校の卓球部による打ち方の指導を通して、交流を図った。

### ③ 地域育成事業

主な内容	事業数 (件)	参加者 (人)
星空えいが会、こどもマルシェ、総合福祉センター春まつりなど	9	717

※星空えいが会 1回 70人参加

ミニ縁日と子ども向け映画の上映を行い、地域交流の場を提供した。

### ④ 相談事業

主な内容	事業数 (件)	相談件数 (件)
子育て相談、こども相談	2	289

## (3) 志木市児童センター運営委員会

1回 8人出席

## 4 主要な施策の成果 (宗岡子育て支援センター)

### (1) 利用状況

開館日数 355日 (人)

あそびの広場		子育て支援事業・ 相談事業など	合計
子ども	保護者		
7, 587	6, 841	6, 810	21, 238

### (2) 事業実施状況

#### ① あそびの広場

主な内容	回数 (回)	参加者 (人)
自由遊びや交流の場の提供	355	14, 428

#### ② 子育て親子交流事業

主な内容	事業数 (件)	参加者 (人)
誕生日手形、対象別広場、みんなのおててなど	10	2, 491

※みんなのおてて 12回 197人参加

小学生以上の児童を含めた家族で気軽に手形・足形を取れる機会を提供し、家族での思い出作りを通して、より良い親子関係の構築を支援した。

③ 子育て支援事業

主な内容	事業数 (件)	参加者 (人)
親子講座、おとうさんとあそぼ、乳幼児の応急手当など	12	3,058

※親子講座 4回 83人参加

子の年齢に合った講座を兄弟児の保育付きで実施し、対象親子の活動の充実を図るとともに、同年齢の子を持つ親子の交流を促進した。

④ 相談事業

ア. 子育て相談 228件 (件)

	睡眠	食事	排泄	発育	発達障がい	育児一般	ストレス虐待	保健	家庭地域	合計
児童	12	28	16	16	30	59	—	13	23	197
大人	—	—	—	—	—	1	2	4	24	31

イ. 専門相談 44回 181件

事業名	回数(回)	相談件数(件)	事業名	回数(回)	相談件数(件)
小児科医師相談	6	13	まんま相談	12	41
歯の健康相談	2	15	出張健康相談	2	25
栄養相談	2	25	巡回発達相談	2	14
おっばい相談	6	24	子育て応援パートナー	12	24

⑤ 地域育成事業

主な内容	事業数 (件)	参加者 (人)
星空えいが会、こどもマルシェ、総合福祉センター春まつりなど	10	679

⑥ 見学者及び赤ちゃんの駅利用者など 173人

5 関連業務（志木市児童センター・宗岡子育て支援センター）

(1) モニタリング調査

- ① 児童センター回答者数 100人
- ② 宗岡子育て支援センター回答者数 72人

(2) 緊急時対策

- ① 職員訓練（地震や火災を想定した保護者への連絡、ケガの場合の救急車による病院搬送など、その場に応じた適切な緊急時対応訓練） 毎月1回 12回実施
- ② ミニミニ避難訓練（利用者とともに、地震や火災、不審者侵入を想定）  
4回実施 延べ56人参加

(3) 職員研修

- ① 児童センター 15件 延べ38人参加
- ② 宗岡子育て支援センター 15件 延べ37人参加

## 17 放課後子ども教室・学童保育クラブ

(こども未来課)

### 1 事業の概要

市からの委託を受け、宗岡地区4小学校の全児童を対象に、放課後の安心・安全な居場所として、学習支援や遊び・スポーツ・文化活動を行う「放課後志木っ子タイム事業（放課後子ども教室・学童保育クラブの校内交流型事業）」を実施した。

また、令和7年6月からは「志木市朝のこどもの居場所づくりモデル事業」を受託し、運営を開始した。

### 2 重点事業及び新規事業（重点事業：**重**、新規事業：**新**）

**重** 「誰もが主役になれる放課後志木っ子タイム」の実施

「宗岡地区放課後志木っ子タイム市民先生バンク」を設置し、地域住民が講師として参画することで、多様な体験プログラムを実施した。また、「放課後志木っ子タイムフェス」では、こどもたちが意見を出し合い、主体的に企画・運営に携わったことにより、社会性の育成や自己肯定感の向上につながる活動となった。

**新** 「自分のまちが好きになる放課後志木っ子タイム」の実施

地域住民と協働して郷土文化体験学習を行い、こどもたちの地域文化への理解と地域参加の意識を育んだ。また、社協の仕事を紹介する「おしごと探検隊 in しゃきょう」をSNS等で発信し、児童が福祉の仕事を身近に感じ、学びへの関心を広げる契機となった。

**新** 志木市朝のこどもの居場所づくりモデル事業の実施

保護者の子育てと仕事の両立を支援するため、小学校始業前のこどもの居場所をつくり、見守りを行った。

### 3 主要な施策の成果

#### (1) 利用状況

区分	放課後子ども教室		学童保育クラブ	
	開室日数(日)	利用人数(人)	開所日数(日)	利用人数(人)
むねおか	242	9,311	292	6,051
むねに	242	6,998	292	4,974
むねさん	242	8,557	292	6,446
むねよん	242	12,716	292	7,804
合計		37,582		25,275

## (2) 事業実施状況

### ① 地域人材等活用事業

主な内容	回数(回)	参加者(人)
市民先生による体験活動の提供	71	971
市民団体等との交流活動	72	3,109
埼玉県事業の活用(食の安全基礎講習会)	2	68

### ② 学習に特化した事業

主な内容	回数(回)	参加者(人)
学習支援	78	3,245
放課後学習教室	104	1,422
宗岡第二公民館図書室による図書の設置	12	—

### ③ 宗岡地区4施設合同開催事業

主な内容	回数(回)	参加者(人)
DVD上映会(夏休み説明会同時開催、宗岡第二公民館共催)	1	38
放課後志木っ子タイムフェス	1	271
おしごと探検隊 in しゃきょう～夏のぬいぐるみお泊り会～	1	—
総合福祉センター春まつりに参加(作品展示)	1	—
特別養護老人ホームへ制作物のプレゼント	1	—

- ④ こども未来課事業(児童センター・宗岡子育て支援センター共催事業への協力)  
こどもマルシェ、総合福祉センター春まつり「市長とあそぼう!レク&ビンゴ」、  
各施設における事業のポスター掲示及びチラシ配布

## (3) 放課後志木っ子タイム運営委員会

適切な運営と事業活性化のための意見交換を各施設で行った。

## (4) 保護者との連携(4施設合同)

- ① 利用満足度アンケート 337人回答
- ② 夏休み説明会 97人参加
- ③ 放課後志木っ子タイム登録会 71人参加

## (5) 緊急時対策

安全計画に基づく必要な訓練を行うとともに、シェイクアウト訓練を月1回実施して児童への安全教育を行った。

## (6) 職員研修

- ① 放課後児童支援員認定資格研修 2件 2人参加
- ② 職員研修 25件 延べ222人参加
- ③ 宗岡地区4小学校福祉体験授業 8回 延べ8人参加

## (7) 志木市朝のこどもの居場所づくりモデル事業の実施(令和7年6月から)

開室日数 201日 利用人数 延べ569人